МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ФГБОУ ВО ВГУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

международных отношений

*О.Н.Беленов*

17.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.0.19 Менеджмент

**1. Шифр и наименование направления подготовки:**

38.03.01. «Экономика»

**2. Профиль подготовки/специализации:** «Мировая экономика»

**3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр экономики

**4. Форма образования:**  очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**

Международной экономики и внешнеэкономической деятельности

**6. Составители программы:**

Ендовицкая Елена Валерьевна, кандидат экономических наук, доцент

**7**. **Рекомендована:**

НМС факультета международных отношений протокол от 17. 05. 2023 г. № 5

**8. Учебный год:** 2023-2024

**Набор 2022 г.**

**Семестр(-ы): 4**

**9**. **Цели и задачи учебной дисциплины**

* формирование целостной системы знаний, базовых умений и практических навыков разработки экономически и финансово обоснованных организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности современного руководителя;
* выработка необходимого багажа теоретических, прикладных и технологических знаний основных разделов менеджмента для оптимизации и совершенствования организационной жизнедеятельности, а также повышения ее экономической эффективности;
* развитие актуальных личностных и деловых компетенций грамотного управления социально ответственным и конкурентоспособным бизнесом.

**Задачи дисциплины:**

* подготовка аналитическогоинструментария обоснования и реализации организационно-управленческих решений;
* содержательное наполнение процессов разработки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений;
* развернутый и взвешенно-критический анализ проблемного поля современного менеджмента, внешней и внутренней бизнес-среды;
* обоснование необходимости и разработка актуальных управленческих проектов креативного организационного развития;
* «кристаллизация» практических навыков эффективного лидерства, тимбилдинга и «управления через культуру»;
* гибкий менеджмент организационных рисков в условиях турбулентной постковидной экономики.

Форма промежуточной аттестации - экзамен.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:**

(цикл, к которому относится дисциплина, требования к входным знаниям, умениям и компетенциям, дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей):

Профессиональный цикл, базовая часть дисциплин.

Требования к «входным» знаниям для освоения дисциплины определяются комплексом знаний и умений, полученных студентами при обучении по дисциплинам «Философия», «Психология», «Культура и деловое общение», «Этика деловых отношений».

Дисциплина «Менеджмент» является предшествующей для следующих дисциплин: «Экономика труда», «Корпоративная ответственность», «Коммуникации в международном бизнесе на английском языке», «Управление рисками», для написания курсовых и выпускных квалификационных работ.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
| ОПК-4.0 | Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности; | ОПК-4.3 | Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений | **Знать:**   * способы и методы принятия управленческих решений; * содержание профессиональной базы для решения профессиональных задач; * основы теории и методологии обоснования и реализации управленческих решений; * особенности и области применения маркетинга для решения профессиональных задач. * инструментальные средства и их возможности при осуществлении бизнес-планирования.   **Уметь:**   * использовать различные инструменты принятия управленческих решений в различных сферах деятельности; * применять осуществлять выбор инструментов управленческих решений в области маркетинга * применять инструментальные средства в бизнес-планировании.   **Владеть навыками:**   * принятия управленческих решений; * навыками применения современного маркетингового инструментария для решения проблем обоснования и реализации организационно-управленческих решений;   профессиональными навыками работы с инструментальными средствами на каждом этапе бизнес-планирования. |
|  | ОПК-4.4 | Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально- трудовых отношений | **Знать:**   * особенности организации производства и регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях; * современные методы стратегического планирования; * основы организации адекватных рыночным условиям хозяйствования организационных структур и структур управления; * важнейшие социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коллективе; * основы теории и методологии обоснования и реализации управленческих решений в области социально-трудовых отношений; * особенности и области применения в области социально-трудовых отношений для решения профессиональных задач * особенности организации производства и регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях.   **Уметь:**   * использовать существующие методики регулирования социально-трудовых отношений; * разрабатывать организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений; * применять осуществлять выбор инструментов управленческих решений в области в области социально-трудовых отношений; * разрабатывать организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений.   **Владеть навыками:**   * методами организации, планирования и формирования важнейших показателей управления трудовыми ресурсами; * современными способами регулирования в коллективах, группах; * инструментарием подготовки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений; * применения современного инструментария для решения проблем обоснования и реализации организационно-управленческих решений в области социально-трудовых отношений;   инструментарием подготовки организационно-управленческих решений в сфере планирования, организации производства и регулирования социально-трудовых отношений. |

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час.**— 4 / 144.

**Форма промежуточной аттестации** зачет с оценкой

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | | Трудоемкость | |
| Всего | По семестрам |
| № 4 семестра |
| Аудиторные занятия | | 64 | 64 |
| в том числе: | Лекции | 32 | 32 |
| Практические занятия | 32 | 32 |
| Самостоятельная работа | | 80 | 80 |
| в том числе: курсовая работа (проект) | |  | - |
| Форма промежуточной аттестации  *Зачет с оценкой* | |  |  |
| Итого: | | 144 | 144 |

**13.1. Содержание дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | | Содержание раздела дисциплины | Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК\* |
| **1. Лекции** | | | | |
| 01 | Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат. | Сущность и содержание менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Логика и содержание курса. Менеджмент как профессия. Роли менеджера в организации. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 02 | Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления | Этапы развития управленческих взглядов. Российский вклад в историю научного менеджмента.  Современная парадигма менеджмента. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 03 | Организация как объект и субъект управления | Организация как объект менеджмента. Типологии современных организаций. Современные тенденции развития организаций. Человек в организации как субъект и объект менеджмента. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 04 | Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации | Сущность и природа целей. Дерево целей. Миссия и видение. Управление по целям. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 05 | Информационные технологии управления | Информация в менеджменте: качественные и количественные характеристики, классификация. Информационные системы. Документационное обеспечение управления. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 06 | Управленческие решения | Понятие, двуединая сущность и особенности управленческих решений. Типы и характеристики решений. Алгоритм принятия управленческого решения. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 07 | Мотивация. Методы и механизмы управления | Понятийный аппарат мотивации. Основные теории мотивации и их сравнительная характеристика. Проблемы мотивации в современной России. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 08 | Регулирование и контроль в системе менеджмента | Роль и механизм регулирования. Назначение, формы и границы контроля в системе менеджмента. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Социально-психологические аспекты контроля. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 09 | Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ. | Понятие и основные типы организационных структур управления (ОСУ): традиционные, дивизиональные, программно-целевые, матричные, их эволюция и сравнительные характеристики.  Децентрализация управления.Тенденции совершенствования ОСУ.  Основы анализа и проектирования ОСУ. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 10 | Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство | Структура личности руководителя. Требования к профессиональной компетенции менеджера.  Власть и влияние в менеджменте. Делегирование полномочий. Партисипативный менеджмент.  Имидж менеджера. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 11 | Специфические особенности и организация управленческого труда | Анализ организации труда в менеджменте. Нормирование и регламентация. Тайм-менеджмент. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 12 | Коммуникации в менеджменте | Понятие и сущность коммуникаций. Элементы процесса коммуникации. Основные виды коммуникаций. Характеристика коммуникационных стилей. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 13 | Групповая динамика и команды в управлении | Понятие и формирование группы. Формальные и неформальные группы. Характеристики и факторы успеха группы. Формирование эффективных рабочих команд. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 14 | Управление конфликтами в организации | Природа организационных конфликтов. Уровни и типы конфликтов в менеджменте. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Управление конфликтами в организации. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 15 | Этика и социальная ответственность бизнеса. | Понятие и эволюция подходов к этике. Основные трактовки этики бизнеса. Социальная ответственность и ее связь с другими типами ответственности. Грани и основные подходы к социальной ответственности бизнеса. Этические стандарты. Социальная хартия российского бизнеса. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 16 | Организационная культура и управление организационными изменениями | Проблемное поле, понятие и сущность оргкультуры (ОК). Типы и характеристики ОК. Управление оргкультурой. Организационные изменения и управление ими. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 17 | Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления | Национальные модели управления: американская, японская, европейская, российская. Глобализация рынка и взаимообогащение управленческой практики. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 18 | Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента | Понятие и подходы к эффективности менеджмента. Экономические и социальные аспекты управления.  Проблемы повышения эффективности менеджмента. | | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| **2. Практические занятия** | | | | |
| 1. | Менеджмент: вид деятельности в системе управления. Понятийный аппарат | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 2. | Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 3. | Организация как объект и субъект управления | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 4. | Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 5. | Управленческие решения | | Контрольная работа | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 6. | Мотивация. Методы и механизмы управления | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 7. | Регулирование и контроль в системе менеджмента | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 8. | Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ. | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 9. | Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство | | Деловая игра | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 10. | Коммуникации в менеджменте | | Тестирование | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 11. | Групповая динамика и команды в управлении | | Деловая игра | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 12. | Управление конфликтами в организации | | Деловая игра | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 13. | Этика и социальная ответственность бизнеса. | | Деловая игра | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 14. | Организационная культура и управление организационными изменениями | | Деловая игра | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |
| 15. | Эффективность менеджмента (различные подходы). Факторы эффективности менеджмента | | Контрольная работа | https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=11778 |

**13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (количество часов) | | | | |
| Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | Всего |
| 1 | Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат. | 2 | 2 |  | 6 | 10 |
| 2 | Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Новая парадигма управления | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 3 | Организация как объект и субъект управления | 2 | - |  | 6 | 8 |
| 4 | Стратегические и тактические цели в системе менеджмента. Миссия организации | 2 | 4 |  | 4 | 10 |
| 5 | Информационные технологии управления | 2 | - |  | 4 | 6 |
| 6 | Управленческие решения | 2 | 2 |  | 6 | 10 |
| 7 | Мотивация. Методы и механизмы управления | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 8 | Регулирование и контроль в системе менеджмента | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 9 | Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ. | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 10 | Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство | 2 | 4 |  | 4 | 10 |
| 11 | Специфические особенности и организация управленческого труда | 1 | - |  | 6 | 7 |
| 12 | Коммуникации в менеджменте | 1 | 2 |  | 4 | 7 |
| 13 | Групповая динамика и команды в управлении | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 14 | Управление конфликтами в организации | 1 | 2 |  | 4 | 7 |
| 15 | Этика и социальная ответственность бизнеса. | 1 | 2 |  | 4 | 7 |
| 16 | Организационная культура и управление организационными изменениями | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
| 17 | Сравнительный менеджмент. Национальные модели управления | 2 | - |  | 4 | 6 |
| 18 | Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента | 2 | 2 |  | 4 | 8 |
|  | Итого: | 32 | 32 |  | 80 | 144 |

**14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

**14.1. Общие рекомендации по изучению дисциплины**

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале https://edu.vsu.ru/, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале https://edu.vsu.ru/ в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

**14.2. Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа студентов направлена на повторение и изучение лекций, подготовку к практическим занятиям, экзаменационной сессии.

Запланированные часы учебной программы по самостоятельной работе предусмотрены для приобретения студентами навыков работы со специальной литературой, развития творческого мышления, исследования реального сектора экономики, применения теоретических знаний в конкретных ситуациях, а также закрепления знаний, полученных в процессе изучения дисциплины на аудиторных занятиях. Это достигается за счет выполнения студентами индивидуальных заданий, курсовой работы и подготовки к итоговой аттестации.

В течение семестра преподаватель предлагает студентам ряд индивидуальных заданий для изучения по каждой теме. Содержание индивидуальных заданий приведено в специальном разделе рабочей программы. Цель данного вида работы – ознакомление с актуальной информацией по дисциплине, развитие навыков работы с конкретными практическими ситуациями и решение поставленных задач.

**14.3. Текущие аттестационные испытания**

Контроль знаний студентов включает текущий контроль знания материала лекционного курса и проведенных практических занятий. Текущий контроль знаний студентов осуществляется в процессе выполнения практических занятий, путем индивидуального и группового опроса, собеседования и тестового контроля.

По окончании изучения курса при условии выполнения всех текущих практических заданий студенты допускаются к написанию и защите контрольной, сдаче зачета с оценкой.

**14.4. Написание рефератов**

В случае отсутствия на аудиторных занятиях (лекциях и семинарах), а также при неудовлетворительных показателях итоговых результатов текущего аттестационного контроля знаний по аудиторной и самостоятельной работе над учебной дисциплиной студенты дополнительно, по темам пропущенных занятий, пишут рефераты, оформляя их в соответствии со стандартными требованиями.

**Критерии оценки реферата:**

**Основные требования к реферату**. В работе должен быть отражен современный подход к анализируемой проблеме. Необходимо изложить точку зрения различных авторов. Объем реферата должен составлять до 7 страниц. По материалам реферата студент должен подготовить доклад на 3-5 минут и выступить с ним на семинарском занятии.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

**Новизна текста:** а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста.

**Степень раскрытия сущности вопроса:** а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

**Обоснованность выбора источников:** а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

**Соблюдение требований к оформлению:** а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

**Оценка 5 (отлично)** ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём.

Требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. **Оценка 4 (хорошо)** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Оценка 3 (удовлетворительно)** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Оценка 2 (неудовлетворительно)** – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины** *(список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)*

а) основная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник / И. Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 510 с. : табл., схемы – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01095-3. – Текст : электронный. |
| 2 | Менеджмент : практикум : [16+] / авт.-сост. Л. И. Горбенко, О. А. Борис ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 132 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459095> (дата обращения: 17.08.2021). – Текст : электронный. |
| 3 | Основы менеджмента : учебник / ред. В. В. Лукашевич, И. В. Бородушко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 271 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-01061-3. – Текст : электронный. |

б) дополнительная литература:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| 1 | Климович, Л. К. Основы менеджмента : учебник : [12+] / Л. К. Климович. – 2-е изд., стер. – Минск : РИПО, 2015. – 279 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463620> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-503-494-1. – Текст : электронный. |
| 2 | Грозова, О. С. Общий менеджмент : учебное пособие / О. С. Грозова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477379> (дата обращения: 17.08.2021). – Библиогр.: с. 91. – ISBN 978-5-8158-1880-4. – Текст : электронный. |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\***:**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Ресурс |
| 1 | ЭБС Издательства «Лань» – <URL:http://www.e.lanbook.com/ |
| 2 | ЭБС «Университетская библиотека Online» – <URL:http://www.biblioclub.ru/ |
|  | Электронный университет https://edu.vsu.ru/ |

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы** *(учебно-методические рекомендации, пособия, задачники, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)*

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Источник |
| *1* | Конспекты лекций, размещенные на https://edu.vsu.ru/ |
| *2* | Задания для практических занятий, размещенные на https://edu.vsu.ru/ |

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):**

При реализации дисциплины проводятся различные типы лекций (вводная, обзорная, итоговая); семинарские занятия по проблемным темам курса, на которых для закрепления навыков практической деятельности по конкретным вопросам рассматриваемой темы практикуются групповые и индивидуальные презентации, доклады и сообщения. Возможна реализация дисциплины с применением элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ) («Электронный университет» https://edu.vsu.ru/).

При этом будут задействованы материалы ЭУК «Инструменты регулирования внешнеэкономических связей». - https//edu.vsu.ru/couse/view.php?id=15458, в котором размещены материалы для самостоятельной работы, часть лекционного материала, задания текущего и промежуточного контроля.

Программное обеспечение Office Standard 2019 Single OLV NL Each AcademicEdition Additional Product, Win Pro 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR Неисключительные права на ПО Dr. Web Enterprise Security Suite Комплексная защита Dr. Web Desktop Security Suite

Ноутбук Acer Aspire 17.3 5 А517-51G-53MB, экран для проектора CACTUS MotoExpert 200х150, проектор Epson EB –U05

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория (для проведения занятий лекционного, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации): специализированная мебель, ноутбук HP 470 G7, мультимедийный проектор NEC, экран напольный 160х160, WinPro 8, OfficeSTD, браузер Google Crome.

**19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Менеджмент как вид деятельности в системе управления. Сущность и содержание менеджмента, Понятийный аппарат. | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.3.**  Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно-управленческих решений | |  | | --- | | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. | |
| 2. | Организация как объект и субъект управления | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.3.**  Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно- управленческих решений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 3. | Управленческие решения | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.3.**  Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно- управленческих решений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 4. | Организационные структуры управления (ОСУ). Проектирования ОСУ. | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.4.**  Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально- трудовых отношений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 5. | Современный менеджер. Власть и влияние. Стиль управления. Руководство и лидерство | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.4.**  Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально- трудовых отношений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 6. | Специфические особенности и организация управленческого труда Коммуникации в менеджменте | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.4.**  Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально- трудовых отношений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 7. | Организационная культура и управление организационными изменениями | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.4.**  Разрабатывает организационно-управленческие решения в сфере планирования, организации производства и регулирования социально- трудовых отношений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| 8. | Эффективность менеджмента (основные подходы). Факторы эффективности менеджмента | **ОПК 4**  Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности | **ОПК 4.3.**  Выбирает инструментальные средства для обоснования и реализации организационно- управленческих решений | Групповые доклады, индивидуальные задания, тесты на практических занятиях. |
| Промежуточная аттестация  форма контроля – Зачет с оценкой | | | | **КИМ** |

**20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

1. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Что является предметом управленческого труда?

а) информация

б) персонал

в) организация

г) офисная техника

д) внешние и внутренние проблемы компании

е) все вышеназванное

**Ответ: информация**

2.(ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

В теории управленческих решений под термином «проблема» понимается

а) расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления

б) совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения

в) количественная или качественная величина, характеризующая объект управления

г) формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления

**Ответ: расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта организационного управления**

3. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Подход в менеджменте, требующий принятия оптимального решения, которое зависит от соотношения конкретных взаимодействующих факторов, называется

а) ситуационный подход

б) системный подход

в) процессный подход

г) мотивационный подход

**Ответ: ситуационный подход**

4. (ОПК-4.3)

Выберите правильный вариант ответа.

Какой из методов применяют эксперты, когда предлагают не только очевидные варианты, но и менее очевидные, а может быть, на первый взгляд, и невыполнимые:

а) метод «Мозгового штурма»

б) метод «Дельфи» (Дельфийский метод)

в) метод «Парных сравнений»;

г) метод «Терстоуна»

**Ответ: метод «Мозгового штурма»**

5. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Программируемыми называют управленческие решения, которые

имеют четкий алгоритм принятия

носят творческий характер

принимаются с помощью интуиции

составляют обязательную основу работы руководителя

доминируют в условиях неопределенности и рисков

**Ответ: имеют четкий алгоритм принятия**

6. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Среда прямого воздействия в стратегическом менеджменте включает:

а) поставщиков, покупателей, конкурентов

б) экономические и правовые факторы

в) технологические и политические факторы

г) финансовое положение компании

**Ответ: поставщиков, покупателей, конкурентов**

7. (ОПК-4.4)

Выберите правильный вариант ответа.

Оптимальный стиль управления, в том числе в межкультурной среде:

а) формируется в зависимости от результатов ситуационного анализа

б) делегирующий

в) авторитарный

г) демократический

**Ответ: формируется в зависимости от результатов ситуационного анализа**

**8.** (ОПК-4.3)

Впишите правильное слово, в именительном падеже.

Управленческое решение можно рассматривать одновременно и как динамический процесс, и как статический \_\_\_\_\_\_\_

**Ответ: результат**

9. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенное слово.

Получение достойной прибыли с последующей уплатой с нее соответствующих дивидендов акционерам связаны с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ответственностью бизнеса

**Ответ: экономической**

10. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенные слова.

В менеджменте творческое, волевое действие субъекта управления на основе знаний законов функционирования управляемой социально-экономической системы и способов ее деятельности по разрешению проблемы или изменению существующей ситуации – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответ: управленское решение**

11. (ОПК-4.4)

Вставьте пропущенное слово.

В менеджменте столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями - это \_\_\_\_

**Ответ: конфликт**

12. (ОПК-4.3)

Впишите правильный термин из двух слов, в именительном падеже:

Процесс передачи информации о состоянии объекта управления в управляющую систему называется \_\_\_\_\_\_\_

**Ответ: обратная связь**

13. (ОПК-4.3)

Впишите правильное слово во множественном числе, в именительном падеже:

В рамках терминологии управленческого SWOT-анализа, внешние факторы, события на рынке, в государстве, на которые компания не имеет прямого влияния, но которые могут как-то положительно сказаться на ее развитии - это \_\_\_\_\_\_

**Ответ: возможности**

**0.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в форме:

- устного опроса (индивидуальный опрос, групповые сообщения на семинарах);

- письменных работ (доклады на научно-практический семинар, выполнение практико-ориентированных индивидуальных заданий и курсовой работы.);

- тестирования.

**20.1.1 Перечень индивидуальных практических заданий**

**Тема:** **Регулирование и контроль в системе менеджмента.** **Стратегические и тактические цели в системе менеджмента.**

**Вариант 1.**

**Задание 1**

Среди способов принятия управленческих решений выделяется «Принцип Парето». Суть принципа, сформулированного итальянским экономистом Вильфредо Парето, заключается в том, что внутри данной какой-либо группы или множества групп отдельные малые ее части обнаруживают намного большую значимость, чем это соответствует их удельному весу в группе. Например:

• 20% клиентов (товаров) дают 80% оборота или прибыли;

• 80%) клиентов (товаров) приносят 20% оборота или прибыли;

• 20% ошибок обусловливают 80% потерь;

• 80% ошибок обусловливают 20%) потерь;

• 20% исходных продуктов определяют 80%) стоимости готового изделия;

• 80% исходных продуктов определяют 20% стоимости готового изделия.

Поэтому в связи с принципом Парето отмечают «соответствие 80 : 20».

В процессе работы менеджера за первые 20% расходуемого времени достигается 80%» результатов, остальные 80% затраченного времени приносят лишь 20% общего итога. Следовательно, менеджеру не целесообразно браться сначала за самые легкие дела. Необходимо приступать к решению вопросов, сообразуясь с их значением.

*Вопрос*

Какие еще выводы для практической работы российского менеджера можно сделать, используя принцип Парето? Обоснуйте свои предложения.

**Вариант 2**

**Задание 1**

Японская система менеджмента - одна из самых эффективных в мире. При этом главное ее достоинство - умение работать с людьми. Здесь используется механизм коллективной ответственности за порученное дело.

Именно так реализуется политика организации и управления производством и людьми на всемирно известной фирме «Сони».

К основным ее направлениям относятся:

• постановка целей и задач, которые понятны всем: и руководителям, и рабочим. Существует мнение, что это сплачивает персонал компании в коллектив единомышленников;

• сознательный отказ от жестких планов и контроля за ходом их выполнения. Принято считать, что менеджер должен действовать по обстановке. В то же время механическая исполнительность, вполне терпимая при рутинных работах, может привести только к провалу дела;

• антибюрократический стиль руководства. В организационной структуре компании при необходимости могут быть созданы на определенный период подразделения, обладающие практически полной административно-хозяйственной самостоятельностью;

• поручение наиболее важных проектов новаторам. На взгляд администрации фирмы, именно одаренный сотрудник, который «горит на работе», может наиболее эффективно и быстро выполнить любое самое трудное задание;

• право младшего по должности не соглашаться со старшим.

Речь не идет о прямом неподчинении руководству. Этот принцип означает, что интересы дела имеют на фирме высший приоритет и ради них менеджеру следует поступаться не только личными амбициями, но порой и вековыми традициями уважения старших младшими;

• воспитание у сотрудников чувства принадлежности к одной большой семье под названием «Сони». Для этого, как и на других японских предприятиях, существует эффективно работающая система пожизненного найма, организуются коллективные формыотдыха и др.

*Вопросы*

1. Сформулируйте ваше отношение к принципам менеджмента фирмы «Сони». Что вам представляется заслуживающим внимания, с чем вы не согласны?

2. С учетом российской специфики .можно ли использовать опыт менеджмента фирмы «Сони» в практике работы российских компаний?

**Темы рефератов**

1. Система исследований в менеджменте.

2. Основы проведения исследований в менеджменте.

3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.

4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.

5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.

6. Исследования в менеджменте и кибернетики.

7. Исследования в производственной организации как кибернетической

системе.

8. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.

9. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.

10. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.

11. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.

12. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.

13. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.

14. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.

15. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в

менеджменте.

16. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в

менеджменте.

17. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.

18. Методы математической теории оптимального управления, применяемые

в исследованиях в менеджменте.

19. Математические методы исследований операций в менеджменте.

20. Методы решения транспортной задачи при исследованиях а

менеджменте.

21. Методы дискретного программирования при исследованиях а

менеджменте.

22. Методы динамического программирования при исследованиях в

менеджменте.

23. Место методов исследований в принятии управленческих решений.

24. Модель процесса разработки, принятия и реализации управленческого

решения.

25. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в

менеджменте.

26. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при

исследованиях в менеджменте.

27. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.

28. Методы анализа экономической информации при исследованиях в

менеджменте.

29. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.

30. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением

теоретических и эмпирических методов.

31. Содержание стадии исследований в менеджменте.

32. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в

менеджменте.

33. Оценка эффективности методов исследований в менеджменте.

34.Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценок |
| Тема реферата полностью раскрыта в содержании материала; приведены практические примеры; библиографический список содержит научную и периодическую литературу | Зачтено |
| Тема реферата раскрыта частично в содержании материала; не приведены практические примеры; библиографический список содержит учебную и периодическую литературу | Не зачтено |

**20.2 Пример теста**

**1. Система управления — это:**

а) Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;

б)Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;

в) Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

**2. Что такое методы исследования?**

а) Средства оптимизации исследования.

б) Определение состава проблем.

в) Способы проведения исследования.

г) Исследовательские способности менеджера.

д) Алгоритм исследования.

**3. Что является системой управления?**

а) Структура органов и звеньев управления.

б) Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность.

в) Организационная форма управления.

г) Совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей.

д) Комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**4. Что такое проблема?**

а) Это направление исследования

б) Совокупность информации о состоянии системы.

в) Тенденция развития управления системы.

г) Противоречие, требующее разрешения.

д) Кризисные ситуации в развитии управления.

**5.** **Может ли быть исследование функцией управления?**

а) Может в исключительных условиях антикризисного управления.

б) Исследование всегда должно быть одной из основных функций

управления.

в) Исследование – не функция управления, а этап разработки управленческого решения.

г) Исследование может быть функцией управления, если менеджер творчески относится к своей работе.

д) Исследование – это не функция управления, а специфическая форма обработки информации.

**6. Что является предметом исследования?**

а) Ситуация.

б) Управленческое решение.

в) Основные свойства и характеристики управления.

г) Проблема.

д) Деятельность человека.

**7. Зачем необходимо исследовать управление?**

а) Чтобы повышать квалификацию менеджера.

б) Для повышения качества управленческих решений.

в) Для разработки стратегии управления.

г) Для эффективного совершенствования управления.

д) Для получения дополнительной информации при принятии

решений.

**8. Совокупность элементов системы и связей между ними называется…**

а) системой управления

б) структурой системы управления

в) целью системы управления

г) эффективность системы управления.

**9. Крупные составляющие сложных систем называют…**

а) звеньями

б) элементами

в) подсистемами

г) стратами

**10. Свойство системы изменять цель и параметры функционирования в зависимости от условий функционирования или состояния подсистем называется…**

а) иерархия

б) эмергентность

в) многофункциональность

г) гибкость

**11. Способность изменения целей и параметров функционирования при изменении условий функционирования называется…**

а) безопасность

б) адаптация

в) надежность

г) стойкость

Описание технологии проведения

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценок |
| 85% правильных ответов и более | Отлично |
| 60-85% | Хорошо |
| 40-60% | Удовлетворительно |
| До 40% | Неудовлетворительно |

**20.2. Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

1. Промежуточная аттестация по дисциплине с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/)).

2. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена.

3. Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

4. Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и тестирование.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: по итогам текущей аттестации выставляется оценка промежуточной аттестации. В случае невыполнения текущих заданий, бакалавр готовится по билету.

**ПРИМЕР**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой \_\_Международной экономики и внешнеэкономической деятельности \_\_Е.В. Ендовицкая\_\_\_

\_\_\_ \_\_\_ 20\_ г.

Направление подготовки \_\_\_38.03.01 – «Экономика»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дисциплина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Менеджмент\_\_\_\_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма обучения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_очная\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид аттестации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_промежуточная\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вид контроля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зачет с отценкой\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контрольно-измерительный материал №5**

1. В О П Р О С. Основные формально-логические методы исследования

2. В О П Р О С. Тест №1

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений

протокол № 5от 17.05.2023г.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление/специальность 38.03.01 «Экономика»

Дисциплина Б1.0.19 Менеджмент

Профиль подготовки «Мировая экономика»

Форма обучения очная

Учебный год 2023-2024

Ответственный исполнитель

Зав. кафедры *МЭ и ВЭД*  \_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05. 2023 г.

Исполнители

Доцент кафедры *МЭ и ВЭД* \_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05. 2023 г.

согласовано

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности \_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ендовицкая 17.05 2023 г.

Зав.отделом обслуживания ЗНБ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 17.05. 2023 г.

Программа рекомендована НМС факультета международных отношений

протокол № 5от 17.05.2023 г.